

## Правила записи пациентов

Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи на прием согласно Правилам записи пациентов.

Подача заявки пациентом на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- Личным обращением в регистратуру медицинской организации
- С использованием телефонного обращения в медицинскую организацию
- Через сайт медицинской организации

1. Пациент при личном обращении в регистратуру клиники или при телефонном обращении для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации. Необходимо предоставить обязательную информацию о пациенте:

- ФИО
- дата рождения
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на прием, и желаемые дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит реестровую запись. Администратор производит запись в соответствии с расписанием приема врача.

2. Для интернет-записи на прием пациент самостоятельно выбирает врача и время приема на сайте организации. В заявку на прием пациент вносит обязательную информацию о себе:

- ФИО
- дата рождения
- номер контактного телефона.

Сотрудник организации перезванивает и подтверждает интернет-запись по телефону (без подтверждения запись недействительна).

Пациент имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратуру медицинской организации не позднее, чем за 12 часов до назначенного времени приема.

Накануне приема сотрудники регистратуры проводят обзвон записавшихся по телефонным номерам, указанным при формировании заявки, с целью подтверждения посещения. Если пациент не отвечает на звонок, ему совершают повторный звонок. Если пациент не отвечает на повторный звонок, и/или смс-сообщение на номер, указанный при формировании заявки, в течение 30 минут, его запись аннулируется.

Запись действительна только при подтверждении сотрудниками организации.

При посещении медицинской организации по сформированной записи при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность. Требуется подойти к стойке регистратуры за 15 минут до назначенного времени приема для оформления необходимой документации и оплаты услуг.